



**HSPVNRW**

**Hochschule für Polizei und öffentliche Verwaltung**  
Nordrhein-Westfalen

# **Datenschutzerklärung zur Nutzung der Evaluations- und Umfragesoftware keyingress an der HSPV NRW**

Dezernat 14 – Zentrum für Qualitätssicherung und Forschung

Teildezernat 14.1 – Evaluation, (Re-)Akkreditierung, Qualitätsmanagement

Stand 06.03.2025

## Inhaltsverzeichnis

1.	Kontaktdaten.....	3
2.	Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen .....	3
3.	Angaben zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten .....	4
4.	Datenübermittlungen.....	7
5.	Ihre Rechte als betroffene Person.....	7
6.	Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung.....	8

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie als aktive Nutzerin bzw. Nutzer (im Folgenden auch: „*Umfrageerstellerinnen und Umfrageersteller*“) der Evaluations- und Umfragesoftware keyingress an der HSPV NRW (im Folgenden auch: „*das System*“) über die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb des Systems. keyingress ist eine webbasierte Software, mit der sich Umfragen unter Nutzung verschiedener Umfragemodi (z.B. per Onlinelink oder per E-Mail-Versand von personenspezifischen Individuallinks) erstellen, veröffentlichen und durchführen lassen. Die Befragungsergebnisse werden auf beim Systemanbieter Ingress GmbH gemieteten Servern<sup>1</sup> erfasst und können von den Umfrageerstellerinnen und Umfrageerstellern mit internen Funktionen ausgewertet und/oder exportiert werden.

Die Teilnahme an Umfragen ist grundsätzlich ohne Anmeldung möglich. Ob in einer Umfrage personenbezogene Daten erhoben werden, obliegt den für die jeweilige Befragung verantwortlichen Umfrageerstellerinnen und Umfrageerstellern. Über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Umfrage selbst müssen die Umfrageerstellerinnen und Umfrageersteller auf der Startseite der Umfrage informieren (vgl. Art. 13 DSGVO) und erforderlichenfalls vor der Befragung eine Einwilligungserklärung einholen.

Mit der Datenschutzerklärung kommt die HSPV NRW ihrer Informationspflicht gegenüber den Umfrageerstellerinnen und Umfrageerstellern des Systems gemäß Artikel 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) nach. Hinsichtlich der in dieser Erklärung verwendeten Begriffe (wie beispielsweise personenbezogene Daten, Verarbeitung, Verantwortlicher etc.) wird auf die Definitionen in Artikel 4 der EU-DSGVO verwiesen.

---

<sup>1</sup> Die Ingress GmbH mietet die Server beim Unternehmen Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, D-91710 Gunzenhausen. Das Informationssicherheitsmanagementsystem der Hetzner GmbH ist ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert.

## 1. Kontaktdaten

Verantwortliche im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die Hochschule für Polizei und öffentliche Verwaltung Nordrhein-Westfalen, eine im Geschäftsbereich des Ministeriums des Innern des Landes Nordrhein-Westfalen angesiedelte Fachhochschule für den öffentlichen Dienst im Lande Nordrhein-Westfalen. Sie wird durch den Präsidenten Herrn Martin Bornträger vertreten.

### Kontaktdaten des Verantwortlichen

Hochschule für Polizei und öffentliche Verwaltung NRW  
Haidekamp 73  
45886 Gelsenkirchen  
Telefon: 0209 / 1659-3333  
E-Mail: [praesidiumsbuero@hspv.nrw.de](mailto:praesidiumsbuero@hspv.nrw.de)

### Kontaktdaten der bzw. des Datenschutzbeauftragten

Die behördliche Datenschutzbeauftragte bzw. den behördlichen Datenschutzbeauftragten der HSPV NRW erreichen Sie postalisch unter der oben angegebenen Adresse des Verantwortlichen (dann bitte mit Zusatz, dass es an den/die DSB abgegeben werden soll) oder wie folgt:

E-Mail: [datenschutz@hspv.nrw.de](mailto:datenschutz@hspv.nrw.de),

Telefonische Erreichbarkeit: 0209/1659-2145.

Sie können sich jederzeit bei Fragen zum Datenschutzrecht oder zu Ihren Betroffenenrechten direkt an unsere Datenschutzbeauftragte bzw. unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

### Kontaktdaten des inhaltlich Verantwortlichen für die Nutzung des Systems

Dezernat 14 – Zentrum für Qualitätssicherung und Forschung  
Teildezernat 14.1 – Evaluation, (Re-)Akkreditierung, Qualitätsmanagement  
E-Mail: [befragungen@hspv.nrw.de](mailto:befragungen@hspv.nrw.de)

## 2. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Die im System erhobenen Daten werden für die folgenden Zwecke gemäß den unten jeweils angegebenen Rechtsgrundlagen verarbeitet.

### Gewährleistung der Funktionen

Das System bietet als Software zur Durchführung von Evaluations- und Befragungsvorhaben im hochschulischen Kontext verschiedene Funktionen. Um diese Funktionen (z.B. persönliche Benutzerkonten) oder gängige Praktiken der Bedienfreundlichkeit (z.B. Speichern von Einstellungen im Benutzerkonto) zu gewährleisten, werden Nutzungsdaten (Daten, die notwendig zur Inanspruchnahme des Systems sind, wie beispielsweise der mit dem jeweiligen Zugang verknüpfte Benutzername und die E-Mail-Adresse der Umfrageerstellerinnen und Umfragestellern) und Inhaltsdaten (Daten, die durch die jeweiligen Umfrageerstellerinnen und Umfragestellern generiert wurden, wie beispielsweise Fragebögen) auf den Servern verarbeitet und ggf. Cookies im Browser gespeichert.

Die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck geschieht infolge der Zustimmung in die Allgemeine Nutzungsvereinbarung für das Umfragesystem keyingress der Hochschule für Polizei und öffentliche Verwaltung Nordrhein-Westfalen (Art. 6 Uabs. 1 lit. b. EU-DSGVO).

#### *Wahrung der technischen Sicherheit und des technischen Betriebs*

Protokolldaten im System und auf dem Server, auf dem das System betrieben wird, werden zur Wahrung der technischen Sicherheit der Systeme und zur Sicherstellung eines reibungslosen technischen Betriebs erhoben und verarbeitet. Die Daten sind für die Sicherstellung der Systemfunktionen, für den sicheren Betrieb der Webserver sowie die Verbesserung des Systems erforderlich und werden nur für die jeweils genannten Zwecke genutzt.

Die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck erfolgt zur Erfüllung des eingegangenen Vertrages (Art. 6 Uabs. 1 lit. b. DSGVO).

#### *Durchführung der Befragungen*

Registrierte Nutzerinnen und Nutzer können Umfragen erstellen, diese zur Durchführung publizieren und somit weltweit verfügbar machen. Die Umfrageerstellerinnen und Umfragesteller sind für die Veröffentlichung und Durchführung der Befragungen sowie deren Inhalt verantwortlich. Die Bereitstellung eines entsprechenden Zugangs ist insofern lediglich eine freiwillige Serviceleistung der HSPV NRW. Sind Daten weiterer Personen betroffen, obliegt die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen den für die Umfrage verantwortlichen Umfrageerstellerinnen und Umfragestellern. Werden im Rahmen einer Umfrage personenbezogene Daten erhoben, so informieren die Umfrageerstellerinnen und Umfragesteller auf der Startseite der Umfrage gemäß Artikel 13 der EU-DSGVO über die mit der Umfrage verbundene Datenverarbeitung.

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Teilnahme an einer Onlinebefragung ist in der Regel die Einwilligung der betroffenen Personen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a. EU-DSGVO. Auch über eine andere Rechtsgrundlage der Verarbeitung informieren die Umfrageerstellerinnen und Umfragesteller auf der Startseite der Umfrage.

### **3. Angaben zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten**

Die folgenden personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Nutzung des Systems sowie der Registrierung und Antragstellung gespeichert. Im Rahmen der Bereitstellung und des Hostings von

keyingress sowie für die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke von Befragungen besteht ein Datenauftragsverarbeitungsvertrag zwischen der HSPV NRW und der Ingress GmbH, Wei-destraße 122a, 22083 Hamburg.<sup>2</sup>

### *Protokolldaten*

Generell werden bei dem Besuch einer Webseite (in diesem Fall: der keyingress Website) aus technischen Gründen automatisch Informationen vom Browser an den Server (in diesem Fall an den beim Systemanbieter Ingress GmbH gemieteten Server) gesendet und dort in Zugriffsprotokollen abgespeichert. Bei der Nutzung einer Webanwendung entstehen außerdem weitere Protokolldaten, die zur Nachverfolgung von technischen Fehlern notwendig sind. Zu diesen Informationen gehören:

- IP-Adresse der Nutzerinnen und Nutzer
- Name/Benutzerkonto
- Aktion (z.B. Seitenaufruf, Erstellung eines Fragebogens, Anlegen einer Befragung)
- Datum und Uhrzeit der Aktion
- Zugriffsstatus (Protocol Status, Protocol Substatus)
- Browsetyp (User Agent)
- Zuletzt besuchte Webseite (Referrer)
- Server Port, Method, URI Stem, URI Query

Die im System verarbeiteten Protokolldaten werden ausschließlich für die technische Umsetzung der Evaluationen und Befragungen im System sowie zu Zwecken der Identifikation und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche und Zugriffe auf den Server verwendet.

Die genannten Daten können nur von der technischen Administration und von der inhaltlich verantwortlichen Person bei der Ingress GmbH eingesehen werden. Protokolldaten werden in der Regel längstens 14 Tage gespeichert und dann gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

### *Cookies*

Browser speichern sogenannte Cookies. Cookies sind Dateien, die von dem Anbieter einer Website im Verzeichnis des Browserprogramms auf dem Rechner der Nutzerinnen und Nutzer abgelegt werden können. Diese Dateien enthalten Textinformationen und können bei einem erneuten Seitenaufruf vom Anbieter wieder gelesen werden. Der Anbieter kann diese Cookies beispielsweise dazu nutzen, Seiten immer mit den von den Nutzerinnen und Nutzern gewählten Einstellungen auszuliefern.

In keyingress werden zur Wiedererkennung Sitzungscookies/Sessioncookies eingesetzt. In diesem Cookie werden keine personenbezogenen Daten wie Namen, Benutzernamen, E-Mail-Adressen oder

---

<sup>2</sup> Informationen zum Datenschutz- und Sicherheitskonzept der Ingress GmbH können Sie auf folgender Seite einsehen: <https://www.ingress.de/Software/keyingress/Datensicherheit-DSGVO/>.

IP-Adressen gespeichert. Auf dem Gerät der Nutzerinnen und Nutzer wird in dem Cookie nur eine zufällige Session-ID gespeichert.

Der Sessioncookie wird nach maximal zwei Stunden Inaktivität des Anwenders automatisch auf dem Server gelöscht. Beim vollständigen Schließen des Browsers auf dem Gerät der Nutzerinnen und Nutzer wird der Sessioncookie ebenfalls gelöscht.

Der Sessioncookie ist browserspezifisch, d.h. eine Verbindung über zwei verschiedene Browser ist nicht möglich.

Die Erstellung bzw. Reaktivierung wird bei jedem Aufruf der Umfragesoftware keyingress geprüft.

Nach aktueller Rechtslage ist der Sessioncookie einwilligungsfrei. Der Cookie erfasst keine personenbezogenen Daten wie etwa die IP-Adresse. Er lässt auch keine Analyse des Verhaltens der Nutzerinnen und Nutzer zu. Eine aktive Info der Teilnehmerinnen und Teilnehmer, z.B. bei einer Onlineumfrage, muss daher nicht erfolgen.

#### *Stammdaten*

Bei der Erstellung des Nutzungskontos werden folgende Daten in keyingress durch die zuständigen Mitarbeitenden in Dezernat 14 eingetragen und auf dem beim Systemanbieter Ingress GmbH gemieteten Server gespeichert:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse

Zudem werden im Antragsformular folgende Daten zu Art und Umfang der Befragung erfasst und auf dem Server der HSPV NRW gespeichert:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Statusgruppe an der Hochschule
- bei studentischen Arbeiten und Projekten: Name der bzw. des betreuenden Lehrenden
- Anlass der Befragung
- Zielgruppe
- voraussichtliches Ziel der Befragung / Forschungsfrage
- Start- und Enddatum
- Maximal zu erwartende Anzahl von Befragungspersonen
- Titel der studentischen Arbeit oder des (Forschungs-)Projekts

Benutzerkonten verbleiben bis zur Löschung des Personendatensatzes in keyingress bzw. bis zum Ablauf der Nutzungsberechtigung im System und werden danach gelöscht (siehe hierzu auch die Nutzungsvereinbarung). Zeitgleich werden die im Antragsformular erfassten Daten vom Server der HSPV NRW gelöscht.

#### *Inhaltsdaten*

Die Inhaltsdaten umfassen alle Daten, die von den Nutzerinnen und Nutzern selbst in das System eingestellt oder von ihnen im System erstellt werden. Diese Daten sind hier aufgeführt, da sie einzelnen Nutzerinnen und Nutzern zugeordnet sind und personenbezogene Daten enthalten können. Zu diesen Daten gehören beispielsweise:

- im Benutzerprofil freiwillig angegebene Informationen
- modifizierte Onlinetemplates
- Fragebögen (inklusive eingebundener Medieninhalte)
- Befragungsdaten.

Gemäß § 6 Absatz 4 der Allgemeinen Nutzungsvereinbarung für das Umfragesystem keyingress der Hochschule für Polizei und öffentliche Verwaltung Nordrhein-Westfalen müssen die Umfrageerstellerinnen und Umfrageersteller die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes einhalten. Hierdurch sind sie selbst für die ihnen zugeordneten Inhaltsdaten verantwortlich. Dazu gehört insbesondere die Löschung von personenbezogenen Daten, die nicht länger verarbeitet werden dürfen. Die Verantwortlichkeit für die Löschung von personenbezogenen Daten außerhalb des Befragungssystems liegt hierbei gemäß § 5 der allgemeinen Nutzungsvereinbarung für das Umfragesystem keyingress bei den Umfrageerstellerinnen und Umfrageerstellern. Die Befragungsdaten werden 6 Monate nach Abschluss der Befragung von den zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Dezernat 14 aus dem System gelöscht.

#### **4. Datenübermittlungen**

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Nutzung des Systems verarbeitet werden, übermitteln wir grundsätzlich nicht an Dritte. In Einzelfällen kann dies auf Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung erfolgen, zum Beispiel eine Übermittlung an Strafverfolgungsbehörden zur Aufklärung von Straftaten im Rahmen der Regelungen der Strafprozessordnung oder zwecks Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bei Urheberrechtsverletzungen. Sofern technische Dienstleister Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten, geschieht dies auf der Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 EU-DSGVO.

Im System verarbeitete Daten werden grundsätzlich nicht in Länder außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums und assoziierter Länder übermittelt. Sofern dies doch erforderlich sein sollte, erfolgt eine gesonderte Information.

Auskünfte an Dritte oder den Betroffenen wird die Ingress GmbH nur nach vorheriger Zustimmung durch die HSPV NRW erteilen.

#### **5. Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die EU-DSGVO gewährten Rechte geltend machen.

- Das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 EU-DSGVO).

- Das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 EU-DSGVO).
- Das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 EU-DSGVO.
- Das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 EU-DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.
- Das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 EU- DSGVO).
- Das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 EU-DSGVO.
- Das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 EU-DSGVO).

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung des Systems und die Speicherung der Daten in Logfiles (siehe Protokolldaten) ist für den Betrieb des Systems zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens der aktiven Nutzerinnen und Nutzern keine Widerspruchsmöglichkeit, da das System ansonsten nicht genutzt werden könnte.

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 EU-DSGVO).

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 / 38424-0  
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

## **6. Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Diese Datenschutzerklärung gilt in der jeweils zuletzt durch die HSPV NRW veröffentlichten Fassung.